



ClientApp



L'appli pour les intégrateurs de système

HOOC CLIENTAPP

Conçue pour la gestion à distance de votre parc technique, la HOOC ClientApp est l'outil idéal pour tous les intégrateurs de systèmes. Elle vous permet d'accéder à vos installations par VPN, de surveiller leur état et d'ajuster les points de consigne.



En outre, vous pouvez personnaliser les canaux d'alarme pour chaque site, en choisissant entre les notifications push, les e-mails, les appels ou les SMS. Vous pouvez acquiescer des alerts ou les mettre en pause et même mettre en sourdine certains récepteurs d'alarme. Ces fonctionnalités avancées vous permettent de garder un contrôle total sur vos systèmes, garantissant un fonctionnement technique fluide et une maintenance efficace. Compatible avec Windows, macOS, iOS et Android, la HOOC ClientApp s'adresse à un large éventail de professionnels, notamment les ingénieurs en bâtiment, les responsables techniques et les spécialistes de l'automatisation.

TÉLÉCHARGER

Téléchargez votre ClientApp depuis Google Play, App Store ou le HOOC ManagementPortal (voir Downloads) et connectez-vous avec vos données d'utilisateur (identiques à celles du HOOC ManagementPortal).

S'INSCRIRE

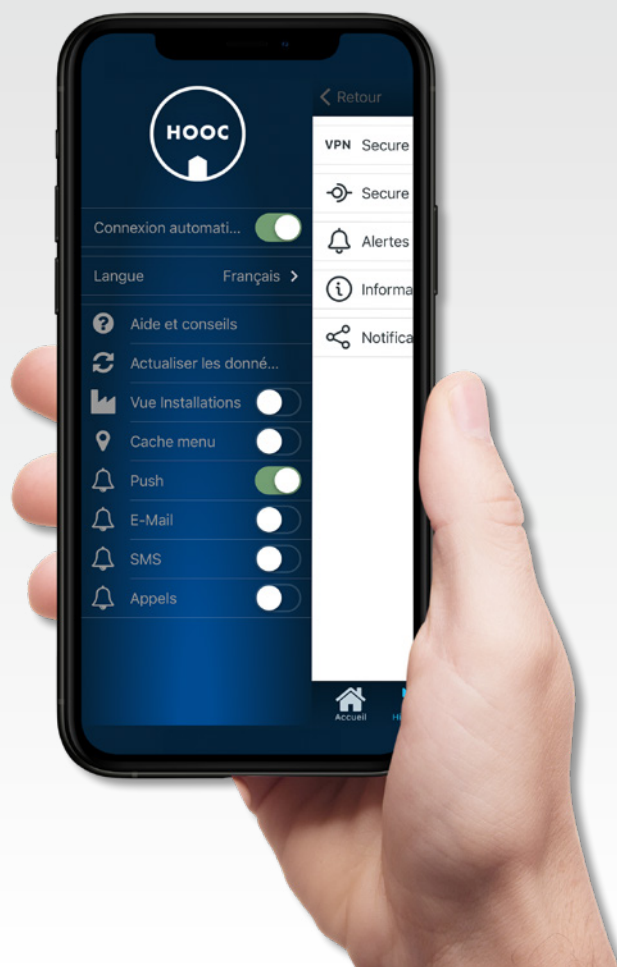
Si vous ne souhaitez pas vous connecter à chaque fois manuellement, allez directement à « Plus – Connexion automatique » et activez le champ correspondant.

CONFIGURER

Sous « Plus », vous pouvez aussi personnaliser la langue, mettre à jour vos données et définir le canal d'alerte. Sous « Vue », toutes les sites seront affichés au même niveau (c'est-à-dire sans subdivision). Si vous avez activé le « Cache menu », l'application redémarrera à la dernière page avant fermeture et non pas au menu standard.


GÉRER

Pour de plus amples informations, veuillez consulter les pages suivantes.





HOME

Sur la page d'accueil, vous trouverez un aperçu de toutes les installations dont vous êtes responsable. Si vous faites glisser le champ correspondant  vers la droite, des coordonnées, des données supplémentaires et/ou le numéro de l'installation s'affichent.



FAVORIS

Vous pouvez enregistrer une installation ou un groupe d'installations comme favori en balayant le champ correspondant vers la gauche. C'est justement lors du suivi de nombreuses installations différentes qu'une telle liste de favoris sera particulièrement utile.

SERVICES




Si vous tapez sur un champ d'un groupe d'installations, toutes les installations appartenant à cette infrastructure apparaîtront. En cliquant sur l'un de ces sites, vous pouvez voir les services qui y sont associés.

Ces derniers comprennent notamment l'accès à distance sécurisé (VPN), la télégestion (Remote Control), le proxy sécurisé (accès au web) et l'alerte à distance. Tous ces services peuvent être activés individuellement dans le HOOC ManagementPortal par l'intégrateur du système.



HISTORIQUE, FAVORIS, MESSAGES ET PLUS

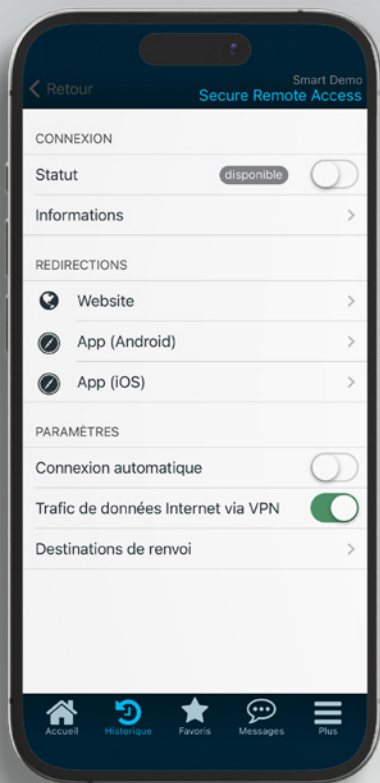
Dans la barre de menu en bas à droite de la page d'accueil, vous voyez les icônes pour l'historique, vos favoris, les messages et d'autres paramètres.

Dans votre historique  vous trouverez une liste des installations récemment connectées via VPN. Si vous cliquez sur l'une d'entre eux, les services qui y sont connectés apparaîtront également. Il en va de même pour vos favoris, que vous avez définis précédemment sous « Accueil » et qui sont maintenant affichés sous . Les messages  contiennent votre boîte aux lettres avec tous les avis et alertes, rapports et notifications. Comme nous l'avons déjà mentionné, vous pouvez également effectuer d'autres réglages de base sous « Plus ». Il s'agit notamment de la connexion automatique, du choix de la langue et de la définition du canal d'alerte (e-mail, SMS, appel ou message push).



ACCÈS À DISTANCE SÉCURISÉ (VPN)

Ce service comprend l'accès à distance sécurisé par VPN à tous vos sites et systèmes.



CONNEXION - STATUT

Cette fonction vous permet d'activer manuellement la connexion VPN. Si vous souhaitez qu'elle soit établie automatiquement, activez « Connexion automatique ».

CONNEXION - ACCÈS

Veillez noter que vous avez droit à un nombre limité d'accès simultanés en fonction de votre licence. Cela signifie que si plusieurs personnes veulent accéder au même système ou utiliser le VPN en même temps, il se peut que la connexion ne puisse pas être établie.

PARAMÈTRES - INTERNET

Si cet élément est activé, ce n'est pas seulement l'accès à l'installation qui passe par le tunnel VPN, mais tout le trafic Internet.

REDIRECTIONS

Si la configuration le permet, les redirections (par exemple, un site web ou une application externe) seront affichées ici. Au lieu de les activer manuellement, vous pouvez également les configurer de manière automatique sous « Destinations de renvoi ».



TÉLÉGESTION (REMOTE CONTROL)

Ce service fournit une vue d'ensemble des valeurs d'installation. Il n'est affiché uniquement s'il a été activé et configuré à l'avance par l'intégrateur du système dans le ManagementPortal.

Si une barre d'affichage ou un icon apparaît en rouge, cela signifie que la valeur correspondante n'a pas été actualisée pendant un certain temps.

Si vous faites glisser le champ correspondant vers la droite, l'icône des données de tendance apparaît. En cliquant dessus, les valeurs réelles des dernières heures s'affichent. Pour obtenir un aperçu plus complet de vos données de tendance (semaines et mois), veuillez consulter le HOOC ManagementPortal.





SECURE PROXY

Grâce au proxy sécurisé, vous pouvez accéder aux sites web de l'entreprise ainsi qu'aux dispositifs, comme par exemple des caméras web ou des ordinateurs personnels.



INFORMATION BOARD

Sous ⓘ vous trouverez des informations complémentaires sur vos installations, telles que les protocoles et autres. Par contre, le tableau d'information ne sera affiché uniquement s'il a été activé et configuré par l'intégrateur du système dans le ManagementPortal HOOC.



ALERTES

Sous 🔔 vous verrez un aperçu des règles d'alarme configurées précédemment dans le HOOC Management-Portal, que vous pouvez interrompre ou acquitter en balayant vers la droite. En cliquant sur les règles, vous trouverez les cinq derniers messages d'alertes. Le service d'alarme n'est également affiché que s'il a été activé et configuré au préalable par l'intégrateur du système dans le HOOC ManagementPortal.



NOTIFICATION CENTER

Le Centre de notification 🔔 énumère toutes les personnes qui seront informées en cas de dysfonctionnement selon une règle prédéfinie. Si vous faites glisser la règle correspondante vers la droite, vous pouvez la mettre en pause ou la désactiver complètement. Vous pouvez également activer/désactiver les destinataires en balayant vers la droite.

CONTACT

HOOC AG

Torweg 8 | 3930 Viège
+41 27 948 46 00

info@hooc.ch

www.hooc.ch

SOCIAL MEDIA

Vous trouverez nos derniers développements de produits, des infos et vidéos sur



Version de juillet 2024