

111000110110  
system Error  
011100010100111011



**HOOC ALERT**

# HOOC Alert

## HOOC ALERT

ES IST ALARM – UND KEINER GEHT HIN.  
DA KOMMEN WIR GERADE RICHTIG!

Dank HOOC Alert werden Alarmnachrichten nämlich nicht mehr wahllos an einen zentralen Dienst weitergeleitet, sondern gehen stattdessen direkt an die für ein Team, eine Anlage oder Immobilie verantwortlichen Personen. Wer sich um das Problem kümmert, der quittiert einfach den Alarm. Handelt es sich um eine grössere Störung, so wird der Fall an die nächsthöhere Stufe eskaliert. Alles ohne Aufregung; schnell und kinderleicht.

## WUSSTEN SIE SCHON?



- ... dass Sie mit HOOC Alert auch Ferienvertretungen organisieren können?
- ... dass Alarmer nicht nur via E-Mail, Telefon oder SMS sondern auch ganz einfach mit unserer HOOC-App versandt werden können?
- ... dass alle Ihre Anlagen, auch solche ohne unterstützte Schnittstellen, mittels HOOC LoRa an unser System angebunden werden?
- ... dass Sie die Möglichkeit haben, Ihre Daten bis zu 2 Jahren bei uns zu speichern?
- ... dass unser Dienst von national anerkannten Institutionen geprüft und zertifiziert ist?
- ... dass Sie mit HOOC Alert nicht nur eine Anlage, sondern in Kombination mit HOOC CrossLink auch ganze Infrastrukturen und mehrere Standorte überwachen können?



### IHRE VORTEILE

- sichere Überwachung von Zugriffen, Verbindungen und Infrastruktur
- vereinfachte Planung von Einsätzen, Schichtbetrieben und Stellvertretungen
- übersichtliche Rückverfolgbarkeit von Störungen und Meldungen
- individuelle Parametrierung von Alarmregeln, Zeitintervallen, Labels, Eskalationsstufen, Sprachen und vielem mehr



### DAS WAR EINMAL ...

- Ausfälle, die nicht rechtzeitig behoben werden
- Störungen, die unerkannt bleiben
- Alarmer, die nicht quittiert werden
- Mitarbeitende, die sich nicht verantwortlich fühlen
- Prozesse, die nicht nachvollziehbar sind
- Kosten, die nicht notwendig wären



### KLASSISCHE EINSATZGEBIETE

- Spitäler und Gesundheitseinrichtungen
- Gemeinden und Administrationen
- Technischer Dienst oder Facility Management

# Fernalarmierung und Alarmlog

## HOOC ALERT

### SCHNITTSTELLEN

---

- Schnittstellen zu Modbus TCP/IP (z.B. Wago, Saia, Beckhoff, Siemens Logo!8/S7)
- Schnittstellen zu KNX
- Schnittstellen zu MQTT-Protokoll
- Schnittstellen zu HOOC-LoRaWAN-Sensoren

### ALARMIERUNGSREGELN

---

- Definition von individuellen Alarmierungsregeln
- Alarmierung anhand von (grösser-kleiner-gleich-) Vergleichen zu Median oder Mittelwerten
- Verknüpfung von mehreren Alarmbedingungen (Wenn Temperatur kleiner als x ... UND Heizung in Betrieb ist)
- Testmechanismen für Alarmierungsregeln und Nachrichtübermittlung
- Kategorisierung und Gewichtung der Vorfälle (Information, Warnung und Alarm)
- Verwendung von Labels zur Gruppierung von Alarmen (z.B. Heizung, Lüftung usw.)

### LOG

---

- Logeinträge für Störungsereignisse, Alarmierungen, Eskalationsstufen, Quittierungen usw.

### NOTIFICATION CENTER

---

- Definieren von spezifischen Benachrichtigungen je nach Alarmversand (SMS, E-Mail, Push-Nachricht, Telefon)
- Visuelle Darstellung eines Jahreskalenders
- Allgemeine und benutzerspezifische Kalenderfunktionen
- Klassifizierung in Arbeits-, Ruhe-, Feier- und Vorfeiertage
- Definition von wiederkehrenden Ereignissen, Fest- und Feiertagen
- Betriebs- und nutzerspezifische Kalendererstellung

### ALARMIERUNGSMANAGEMENT

---

- Alarmierungsmanagement dank zuteilbaren Kategorien, Labels und Zuständen
- Automatisches Einfügen von aktuellen Werten in Alarmierungsnachrichten
- Definition von individuellen Eskalationsregeln und Meldungsintervallen
- Wiederholtes Versenden von Meldungen bis zur Quittierung

### BENUTZERVERWALTUNG

---

- Erfassen und Verwalten von verschiedenen Anwendern und Benutzertypen
- Einteilung in die im Störfall zuständigen Empfängergruppen (z.B. Gruppe Gebäude 1 / Gruppe Gebäude 2 usw.)
- Zuweisen von Alarmierungsregeln gemäss Nutzern und Empfängergruppen
- Bestimmung der Alarmempfänger je nach Arbeits-, Ruhe-, Feier- und Vorfeiertag

### VERSANDKANAL

---

- Versenden von Alarmnachrichten entsprechend vordefinierter Regelung (z.B. E-Mail-Versand an externe Nutzer, SMS an Facility Management, telefonischer Sprachanruf an Pikettdienst-Mitarbeitende)

### ALARMIERUNG OHNE GATEWAY

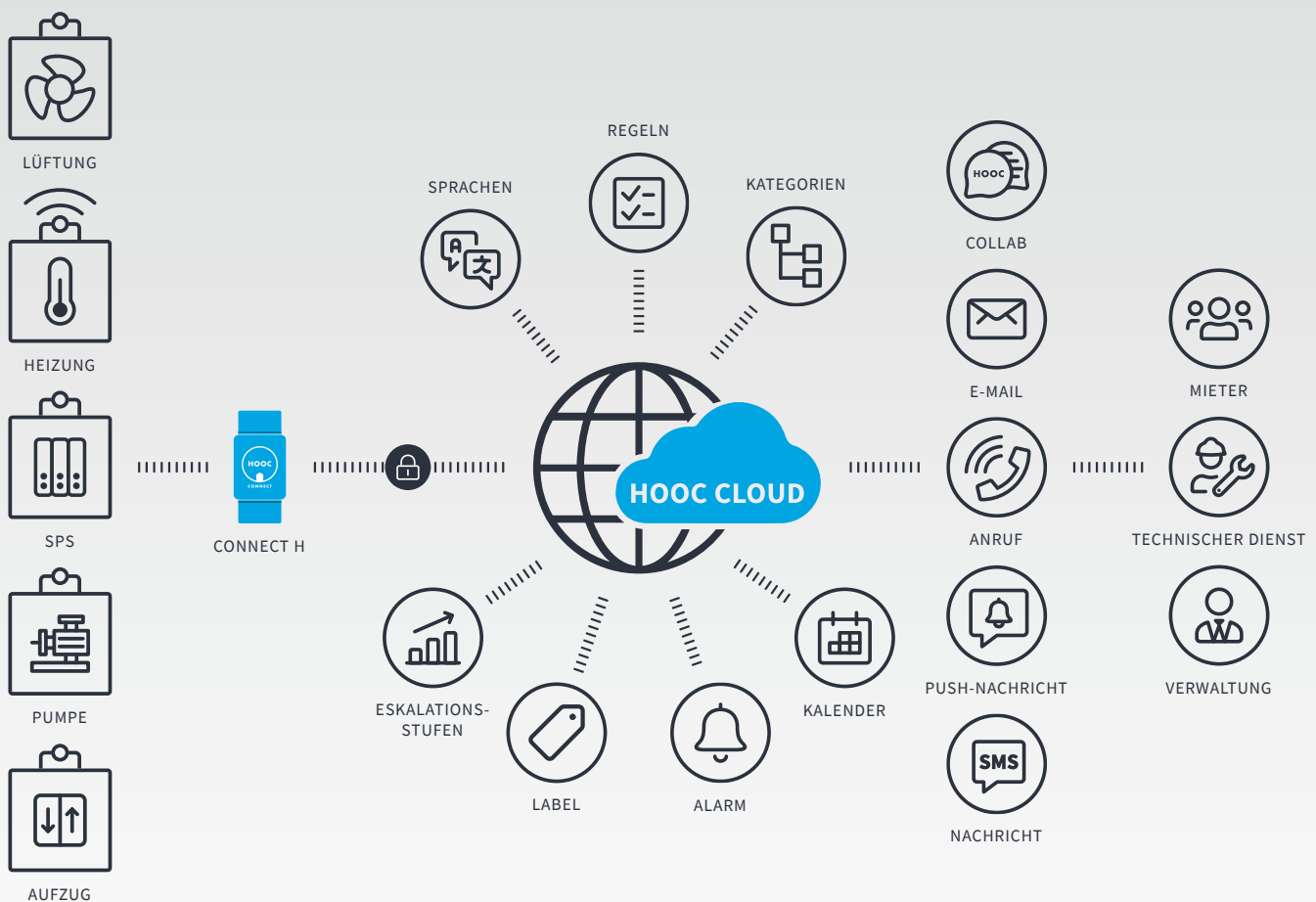
---

- Voraussetzung: Das Endgerät unterstützt MQTT über TLS
- Integration des Gerätes über einen Secure-Proxy-Permalink in die HOOC-Lösung
- Alarmierung über MQTT (ergo: kein HOOC-Gateway erforderlich)

# Fernalarmierung und Alarmlog DER MECHANISMUS

**Alarmierung leicht gemacht** (von links nach rechts): Die Lüftung, Heizung oder SPS-Steuerung fällt aus, eine Pumpe ist defekt oder der Aufzug bleibt stecken – dank HOOC Alert bleibt dies nicht unbemerkt. Denn in Sekundenschnelle wird über eine gesicherte Verbindung der für die Reparatur zuständige Techniker, Hauswart oder Immobilienverwalter alarmiert. Bei Nichtquittieren wird die Meldung sogleich an die nächsthöhere Stufe eskaliert.

Allenfalls werden zusätzlich weitere Personen, z.B. der Mieter oder Vorgesetzte in Kenntnis gesetzt. Dies alles geschieht nicht zufällig, sondern nach vorab individuell definierten Alarmierungsregeln. Bei Bedarf kann die Meldung in der Sprache der entsprechenden Empfängerkategorie oder gemäss dem aktuellen Einsatz- oder Schichtenplan erfolgen. HOOC Alert ermöglicht so ein auf die jeweilige Firma perfekt zugeschnittenes Modell, dessen Erscheinungsbild bei Bedarf auch mit eigenem Branding versehen werden kann. Übrigens hat der Kunde die freie Wahl, ob er die Störungsmeldungen via SMS, E-Mail, Push- oder Sprachnachricht an die Empfänger senden möchte.



# KONTAKT

## HOOC AG

Torweg 8 | 3930 Visp  
+41 27 527 05 50

[info@hooc.ch](mailto:info@hooc.ch)

[www.hooc.ch](http://www.hooc.ch)

## SOCIAL MEDIA

Unsere neuesten Videos, Features und  
Produktentwicklungen auf

*Stand: März 2025*