



WWAZ  
TVRZ  
TTAW  
CCAD  
HAEW  
JJAS  
RRAP

+11.51 ▲ -99.31  
+92.1 ▲ -87.59  
+87.14 ▲ -67.54  
+131.1 ▲ -2149  
-67.24

PRODUCT EXPORT		
EU	56%	
US	87%	
JP	71%	
CH	37%	
SE	76%	
TH	53%	
SG	42%	
PH	22%	
NO	85%	
EN	78%	
DK	61%	

DE



# Bestellkatalog Modell FLEX



# Wie funktioniert's?

## MODELL FLEX



### GATEWAY UND GRUNDPAKET

Entscheide dich für das Gateway, welches deinen Bedürfnissen entspricht. Zum Kauf eines Gateways gibt es kostenlos das Grundpaket BASE dazu.



### BUCHUNG

Dein HOOC-Gateway samt Grundpaket bezahlst du einmalig. Der individuelle Plan hingegen wird monatlich wiederkehrend mittels HOOC Credits beglichen.



### INDIVIDUELLER PLAN

Zusätzlich zum BASE-Paket kannst du verschiedene Dienste und Funktionalitäten wählen. Die Summe deiner Dienste und Funktionalitäten ergibt dann deinen individuellen Plan.

## 1. Wähle zuerst dein Gerät

# DIE HOOC-GATEWAYS



### CONNECT L

### CONNECT H

### CONNECT XT

Produkteinfo	Das Connect L kommt immer dann ins Spiel, wenn eine unkomplizierte Fernwartung von Netzwerkinfrastruktur und Sicherheitstechnik gefragt ist.	Das Connect H ist unser klassisches Hutschiennenmodell für den Fernzugriff auf alle HLK-Anwendungen in der Gebäudetechnik.	Das Connect XT ist ideal für Büros und Smart Homes, d.h. einfache Anwendungen mit bestehendem Internetanschluss.
Bestellnummer	522298	522292	522194
Size	56 x 56 x 17.3 mm	90 x 35.8 x 67.6 mm	110 x 44.5 x 127 mm
VPN Clients	Windows, macOS, iOS, Android	Windows, macOS, iOS, Android	Windows, macOS, iOS, Android

LAN Interface	1	1	3
WAN/LAN Interface	-	-	1
WLAN	-	Access Point	-
LTE/Mobile	-	-	-
LoRa Packet Forwarder	-	-	-
RS485 (Modbus / RTU)	-	-	1
I/O's	-	-	4
USB	-	1	1

inkl.  
BASE-Paket

VPN, 10 MBit/s,  
fair-use



CONNECT XH	CONNECT XF	CONNECT XM	CONNECT X
Das Connect XH eignet sich für die Realisierung getrennter Netzwerke und ist unsere Komplettlösung für Gebäude- und Industrieautomation.	Das Connect XF ermöglicht das energieeffiziente Versenden von Sensordaten und das unkomplizierte Nachrüsten älterer Anlagen.	Das Connect XM wird für temporäre Inbetriebsetzungen sowie für den mobilen Fernzugriff auf SPS- und Industrieanlagen genutzt.	Das Connect X ist unser Alleskönner. Es verbindet alle Dienste und Funktionalitäten der neuesten Generation in einem einzigen Gerät.
522192	522193	522196	522199
110 x 44.5 x 127 mm	110 x 44.5 x 127 mm	110 x 44.5 x 127 mm	110 x 44.5 x 127 mm
Windows, macOS, iOS, Android	Windows, macOS, iOS, Android	Windows, macOS, iOS, Android	Windows, macOS, iOS, Android
3	3	3	3
1	1	1	1
Access Point oder Client	Access Point oder Client	Access Point oder Client	Access Point oder Client
-	-	1	1
-	1	-	1
1	1	1	1
4	4	4	4
1	1	1	1

## 2. Wähle nun deine Dienste und Funktionalitäten aus

# INDIVIDUELLER PLAN

LÖSUNGEN   DIENSTE   FUNKTIONALITÄTEN		
ACCESS	Remote Access	Zusätzliche gleichzeitige Verbindungen
		Virtueller DHCP-Server
		Security Features
	Secure Proxy	Verwendung des Dienstes
		Anzahl Links auf Endgeräte
		Anzahl Permalinks auf Endgeräte
		Firmenbranding für Login-Page
ALERT	Alarm Server	Verwendung des Dienstes
		Anzahl Alarmregeln
		Speicherung der Alarme im Eventlog
	Notification Center	Verwendung des Dienstes
		Anzahl Empfänger Typ 1 (Push, SMS, Voice und E-Mail)
		Anzahl Empfänger Typ 2 (SMS, Voice und E-Mail)
		Anzahl Empfänger Typ 3 (E-Mail)
		Anzahl Kalender
COLLAB	Info Board	Verwendung des Dienstes
		Anzahl Elemente
CONTROL	Secure Remote Control	Verwendung des Dienstes
		Anzahl Datenpunkte
		KNX-Monitoring (Buslast und Gruppenmonitor)
		LoRa-Monitoring (Paketmonitor)
		Verwendung persistenter Datenspeicher Modbus-Server
		Anzahl Datenpunktmappings
		Verwendung der SoftPLC
CrossLink	Layer 2	Verwendung des Dienstes mit zwei Anlagen
		Anzahl zusätzliche Anlagen
	Layer 3	Verwendung des Dienstes mit zwei Anlagen
		Anzahl zusätzliche Anlagen
DataCollect	Reporting	Verwendung des Dienstes
		Anzahl Berichte
		Gespeicherte Exporte pro Bericht

### 3. Lade deine Credits auf und schalte den individuellen Plan frei

# BUCHUNGSSYSTEM



#### KONTO AUFLADEN

---

1. Geh im HOOC ManagementPortal zum persönlichen Konto ▷ Shop ▷ Einstellungen und gib als erstes deine Adresse sowie die Umsatzsteuernummer deines Unternehmens an.
2. Navigiere dann weiter zum Anlagenkonto ▷ Shop ▷ HOOC Credits, um dich als Zahlungsinhaber einzutragen und dann deinen Account entsprechend mit dem Anlagenkonto zu verbinden.



#### INDIVIDUELLER PLAN ZUSAMMENSTELLEN

---

1. Geh zum Anlagenkonto ▷ Leistungsübersicht ▷ Individueller Plan und wähle hier für jede Anlage deine individuellen Dienste und Funktionalitäten (siehe Tabelle Seite 6).
2. Du kannst deinen individuellen Plan anpassen, indem du nach getätigter Änderung auf den Button «Neuer Plan anwenden» klickst. Es ergeben sich nun zwei mögliche Verläufe:
  - a. Die Änderung wird sofort angenommen: Der neue Plan tritt per sofort in Kraft.
  - b. Die Änderung wird überprüft: Der definitive Entscheid wird per Mail übermittelt. Fällt dieser positiv aus, so treten die Änderungen per sofort in Kraft. Ansonsten bleibt der aktuelle Plan bis auf Weiteres in Kraft.



#### BETRIEB SICHERSTELLEN

---

1. Damit du sicherstellen kannst, dass sich immer genügend Credits auf deinem persönlichen Konto befinden und so der Anlagenbetrieb gewährleistet ist, hast du zwei Möglichkeiten:

**Automatisches Nachladen von HOOC Credits:** Geh zum persönlichen Konto ▷ HOOC Credits und klick auf das Symbol hinter «Automatisches Aufladen». Gib hier eine Aufladeschwelle sowie einen Aufladebetrag an (Auto-Top-Up-Funktion).

**Automatische Information über Kontostand:** Geh zum persönlichen Konto ▷ HOOC Credits und klick auf das Symbol hinter «Benachrichtungen». Entscheide dich nun für einen Benachrichtigungsintervall oder den Credit-Kontobetrag, ab welchem du automatisch informiert werden willst. So kannst du dann deinen Kontostand selber manuell nachladen.

2. Solltest du keine der beiden oben genannten Optionen nutzen, so stelle bitte eigenständig sicher, dass sich immer genügend HOOC Credits auf deinem Konto befinden. Ansonsten riskierst du, dass der Betrieb deiner Anlagen zeitweilig unterbrochen oder sogar ganz eingestellt wird.
3. Um zu sehen wie viele Credits jährlich für welche Anlage abgebucht wurden, geh zum persönlichen Konto ▷ HOOC Credits ▷ Buchungen. Klick auf das Symbol hinter dem Titel, dann erscheint dein HOOC-Credit-Report.

# KONTAKT

## HOOC AG

Torweg 8 | 3930 Visp  
+41 27 527 05 50

[info@hooc.ch](mailto:info@hooc.ch)

[www.hooc.ch](http://www.hooc.ch)

## SOCIAL MEDIA

Unsere neuesten Videos, Features und  
Produktentwicklungen auf

*Stand: März 2025*